

## 1. Izjava o varstvu podatkov podjetja Heinz Buhnen d.o.o.

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. (v nadaljevanju „Heinz Buhnen d.o.o.“ oz. „mi“) se veseli vašega obiska naših spletnih strani in uporabe mobilnih aplikacij ter vašega zanimanja za naše podjetje in naše izdelke.

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. spoštuje vašo zasebnost. Varovanje vaše zasebnosti pri obdelavi osebnih podatkov in varnost vseh poslovnih podatkov sta nam zelo pomembni, zato zanju skrbimo v vseh svojih poslovnih procesih. Osebnosti podatke, ki jih pridobimo med vašim obiskom naših spletnih strani in med uporabo mobilnih aplikacij, obdelujemo zaupno in vedno v skladu z zakonskimi določili. Varstvo podatkov in informacijska varnost sta del politike našega podjetja.

---

## 2. Pridobitev in obdelava osebnih podatkov

Osebnosti podatki so podrobni podatki osebne ali stvarne narave o določeni ali določljivi fizični osebi, na primer ime in priimek, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov, fotografije ali druge informacije o določeni ali določljivi osebi. Osebnosti podatke pridobivamo, obdelujemo in uporabljamo (vključno z IP-naslovi) le, če za to obstaja pravna podlaga, ali če ste nam za to podali soglasje, na primer v sklopu registracije, ankete, prispevka v skupnosti Heinz Buhnen d.o.o., nagradne igre ali za sklenitev pogodbe.

---

## 3. Namenska pridobitev podatkov

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. vaše osebnosti podatke uporablja z namenom tehničnega upravljanja spletnih strani in mobilnih aplikacij, za upravljanje podatkov o kupcih, za ankete o izdelkih in za vaše poizvedbe pri podjetju Heinz Buhnen d.o.o. in sicer le v za to potrebnem obsegu.

---

## 4. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. sodeluje z zunanjimi izvajalci, ki delujejo na področju prodajnih in tržnih storitev, upravljanja pogodb, izvedbe plačil, programiranja, hranjenja podatkov in storitev telefonske linije. Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. je te izvajalce skrbno izbralo in jih redno nadzoruje, predvsem skrbno ravnanje s podatki, ki so shranjeni pri njih, in varovanje teh podatkov. Vsi izvajalci podjetja Heinz Buhnen d.o.o. so zavezani k spoštovanju zaupnosti in zakonskih predpisov.

---

## 5. Uporaba piškotkov

### 5.1. Splošno

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vašem računalniku. Omogočajo pridobitev podatka, ali je vaša naprava že bila povezana z našimi stranmi. Uporaba piškotkov nam omogoča, da svoje spletne strani oblikujemo tako, da vam olajšamo njihovo uporabo.

### 5.2. Piškotki podjetja Heinz Buhnen d.o.o.

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. uporablja piškotke in aktivne komponente (npr. JavaScript), s katerimi spremlja preference uporabnikov, da lahko ustrezno oblikuje svoje spletne strani.

### 5.3. Piškotki tretjih ponudnikov

V spletne strani podjetja Heinz Buhnen d.o.o. so vključene vsebine in storitve drugih ponudnikov (npr. YouTube, Facebook, Twitter), ki lahko uporabljajo piškotke in aktivne komponente. Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. nima vpliva na način obdelave podatkov s strani teh ponudnikov.

### 5.4. Izklop in izbris piškotkov

Ob obisku naših spletnih strani se v pogovornem oknu prikaže vprašanje, ali dovolite uporabo piškotkov na naši spletni strani ali jih želite izklopiti v nastavitvah.

Če se odločite, da uporabe piškotkov ne dovolite, se v vašem brskalniku shrani piškotek Opt-Out. Ta piškotek je namenjen izključno dodelitvi vaše izbire, da ne dovolite uporabe piškotkov. Če izklopite uporabo piškotkov, nekatere funkcije na naših spletnih straneh morda ne bodo več na voljo. Prosimo, upoštevajte, da piškotek Opt-Out deluje le v brskalniku, za katerega je bil shranjen. Če izbrišete piškotke ali uporabite drug brskalnik oz. napravo, morate ponovno potrditi možnost Opt-Out.

Nastavitev ne vpliva na piškotke, ki se shranijo med vašim obiskom spletnih strani drugih ponudnikov.

V svojem brskalniku lahko vedno izbrišete vse piškotke. Več informacij o tem najdete v funkciji za pomoč v svojem brskalniku. Tudi s tem lahko povzročite, da posamezne funkcije ne bodo več na voljo.

Poleg tega imate prek naslednje spletne strani možnost upravljati in izklopiti piškotke tretjih ponudnikov:

<http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Spletna stran ni naša, zato za vsebino in razpoložljivost ne odgovarjamo in nanju nimamo vpliva.

---

## 6. Uporaba orodij za ponovno trženje

Za optimiziranje spletnega trženja uporabljamo tehnologije za ponovno trženje. Namen je zagotoviti bolj zanimivo ponudbo na spletu, ki je usklajena z vašim

zanimanjem. Z uporabo piškotkov, ki beležijo vaše zanimanje za naše izdelke in storitve, ter z analizo uporabe interneta vam lahko na spletnih straneh svojih partnerjev za ponovno trženje, kot je Google AdWords, zagotovimo oglase po meri v skladu z vašim zanimanjem. Postopek poteka anonimno, zato vas z uporabo ponovnega trženja ni mogoče identificirati. Če ne želite, da podjetje Heinz Buhnen d.o.o. in njegovi partnerji za ponovno trženje uporabljajo ustrezne piškotke za ponovno trženje, postopajte v skladu s točko 5.4.

---

## 7. Uporaba sledenja konverzijam

Da bi zagotovili čim bolj zanimivo ponudbo za svoje uporabnike, uporabljamo tako imenovano sledenje konverzijam. Naši partnerji, kot je na primer Google AdWords, za sledenje konverzijam v sklopu te analitične storitve na vašem računalniku shranijo piškotek („piškotek za konverzije“), če ste prek oglasa tega partnerja obiskali našo spletno stran. Veljavnost piškotka poteče po 30 dneh. Če obiščete določene naše strani in piškotek še ni potekel, lahko skupaj s partnerjem za sledenje konverzijam prepoznamo, da je nekdo kliknil na oglas in je bil tako preusmerjen na našo spletno stran. Piškotkov prek naše spletne strani ni mogoče spremljati. Informacije, pridobljene s piškotki za konverzije, so namenjene pripravi statistike o konverzijah in določitvi skupnega števila uporabnikov, ki so kliknili na zadeven oglas ter so bili preusmerjeni na spletno stran, opremljeno z značko za slednje konverzijam. Postopek poteka anonimno, zato vas z uporabo sledenja konverzijam ni mogoče identificirati.

Če ne želite, da podjetje Heinz Buhnen d.o.o. in njegovi partnerji za sledenje konverzijam uporabljajo ustrezne piškotke za sledenje konverzijam, postopajte v skladu s točko 5.4.

---

## 8. Uporaba analitičnih orodij

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. spremlja obiskanost spletnih strani s spletnimi analitičnimi orodji, kot je WebTrends. Pri izbiri analitičnih orodij smo pozorni, da podatke o obiskanosti zbirajo izključno anonimno, tako da povezava z uporabnikom ni mogoča. To je mogoče zlasti z anonimizacijo IP-naslova. Za spremljanje se uporabljajo piškotki, ki omogočajo analizo uporabe spletne strani. Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. lahko na ta način zlasti izboljša kakovost podatkov. Zbrane informacije o uporabi spletnih strani so posredovane statističnemu strežniku, s katerim upravlja podjetje Heinz Buhnen GMBH v Avstriji. Dostop do teh anonimiziranih podatkov imajo izključno pooblaščen osebe. Če ne želite, da podjetje Heinz Buhnen d.o.o. in njegovi partnerji uporabljajo ustrezne analitične piškotke, postopajte v skladu s točko 5.4.

---

## 9. Uporaba vtičnikov za družabna omrežja

Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. na svojih spletnih straneh in v svojih mobilnih aplikacijah uporablja t. i. vtičnike za družabna omrežja, kot so Facebook, Twitter in Google+. Pri tem gre za zaslonske tipke, kot je na primer gumb „Všeč mi je“ na Facebooku. S tako imenovano metodo dveh klikov vas varujemo pred tem, da bi ponudniki družabnih omrežjih beležili in analizirali vaše obiske naših spletnih strani. Če prikličete našo spletno stran, ki vsebuje takšne vtičnike, so ti najprej deaktivirani. Vtičniki se aktivirajo, šele ko kliknete na ustrezen gumb. S to aktivacijo vzpostavite povezavo z zadevnim družabnim omrežjem in izrazite strinjanje s prenosom svojih podatkov. Z aktivacijo gumba se ustrezne informacije z vašega brskalnika prenesejo neposredno na družbeno omrežje in se tam shranijo. Če želite prenos končati, morate ponovno deaktivirati vtičnik. Če ste prijavljeni v družabno omrežje, se lahko obisk spletne strani zabeleži v vašem računu družabnega omrežja. Če ne želite, da socialno omrežje podatke, ki jih je zbralo med vašim obiskom, poveže z vašimi uporabniškimi podatki, se morate pred aktivacijo gumba vtičnika za družabno omrežje odjaviti z ustreznega družabnega omrežja. Informacije o namenu in obsegu zbiranja, obdelave in uporabe podatkov s strani družabnega omrežja ter informacije o vaših pravicah in nastavitvenih možnostih za zaščito vaše zasebnosti so na voljo v izjavi o varstvu podatkov ustreznega družabnega omrežja.

---

## 10. Oglasi

### 10.1. Privolitev in odjava

Osebnne podatke, ki ste nam jih posredovali, uporabljamo z namenom obveščanja o svojih izdelkih in storitvah ter po potrebi za to, da vas o njih povprašamo, in sicer pod pogojem, da ste nam podali izrecno soglasje za uporabo vaših osebnih podatkov v namene oglaševanja. Če za nas anketo opravlja inštitut za tržne raziskave, ta deluje izključno po pooblastilu in v skladu z navodili podjetja Heinz Buhnen d.o.o.

Če ste podali soglasje za uporabo podatkov v namene oglaševanja, vendar v prihodnje več ne želite prejemati oglasov podjetja Bosch Power Tools, lahko svoje soglasje kadar koli prekličete. Vaši podatki bodo ustrezno izbrisani ali v blokirani v primeru, da jih še potrebujemo za obračun ali v računovodske namene.

### 10.2. Novice

Na naših spletnih straneh ali prek naših aplikacij se lahko naročite na novice. V ta namen uporabljamo t. i. postopek dvojne privolitve, v skladu s katerim vam pošljemo novice po elektronski pošti, prek SMS- ali potisnega sporočila oz. omogočimo storitev mobilnih novic (npr. WhatsApp), če pred tem s klikom na povezavo v obvestilu izrecno potrdite aktivacijo storitve novic. Če se pozneje odločite drugače, se lahko s preklicem svojega soglasja kadar koli odjavite od prejemanja novic. Odjavite se lahko prek povezave v elektronskem sporočilu z novicami, z elektronskim sporočilom agentu za storitve ali tako, da spremenite nastavitve ustrezne spletne strani. Od prejemanja mobilnih novic se odjavite tako, da na ustrezno številko pošljete sporočilo z besedo „Stop“.

### 10.3. Nagradne igre

Če sodelujete v nagradni igri podjetja Heinz Buhnen d.o.o. vaše osebne podatke uporabljamo za obveščanje o prejeti nagradi in z namenom oglaševanja svojih izdelkov, če ste za to podali svoje soglasje. Informacije o posameznih nagradnih igrah so na voljo v ustreznih pogojih sodelovanja.

---

### 11. Uporaba zunanjih povezav

Spletne strani podjetja Heinz Buhnen d.o.o. lahko vsebujejo povezave do spletnih strani tretjih ponudnikov, ki z nami niso povezani. Po kliku na povezavo nimamo več vpliva na pridobivanje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov (kot sta na primer IP-naslov in URL-naslov strani, na kateri je povezava na voljo), ki so bili s klikom na povezavo morebiti posredovani tretjim ponudnikom, saj nimamo nadzora nad ravnanjem tretjih oseb. Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. ne prevzema odgovornosti za obdelavo takšnih osebnih podatkov s strani tretjih oseb.

---

### 12. Varnost

Naši zaposleni in izvajalci podjetja Heinz Buhnen d.o.o. so zavezani k spoštovanju zaupnosti in zakonskih predpisov. Podjetje Heinz Buhnen d.o.o. izvaja vse potrebne tehnične in organizacijske ukrepe v skladu z nemškim zakonom o varstvu podatkov, da bi podatke, s katerimi upravljamo, zaščitilo pred manipulacijo, izgubo, uničenjem in pred dostopom s strani nepooblaščenih oseb ali pred neupravičenim razkritjem. Varnostne ukrepe nenehno izboljšujemo v skladu s tehnološkim razvojem.

---

### 13. Informacije in spremembe

Uporabniki imajo pravico, da kadar koli zahtevajo informacije o shranjenih osebnih podatkih. Poleg tega lahko kadar koli zahtevajo spremembo podatkov.

---

### 14. Preklic in izbris

Uporabniki lahko kadar koli prekličejo svoje soglasje za zbiranje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov v prihodnje. Osebne podatke izbrišemo, če prekličete svoje soglasje za njihovo hranjenje, če osebni podatki več niso potrebni za izpolnjevanje namena, zaradi katerega jih hranimo, ali če njihovo hranjenje ni dovoljeno iz drugih zakonskih razlogov. To ne velja za podatke, ki so potrebni za obračun ali v računovodske namene, in za podatke, katerih hranjenje je zakonsko predpisano. Kljub temu so blokirani tudi ti podatki, če dostop do njih ni potreben.

---

## 15. Stik

Za informacije, spremembe, vprašanja in pritožbe glede obdelave osebnih podatkov ter za preklic soglasja se lahko obrnete na kontaktno osebo:

Mihaela Bečaj  
Industrijska cesta 1  
2234 Benedikt

E-pošta: [mihaela.becaj@aerfast.si](mailto:mihaela.becaj@aerfast.si)